

BRANCHEPROCES FOR BETALING AF TILSLUTNINGSBIDRAG

Betalingsfrist

Netselskabet sørger for opkrævning af betaling for tilslutning i så god tid, at betalingen kan ske, inden den fysiske nettilslutning sker.

Netkundens betaling af tilslutningsbidrag forfalder med 30 kalenderdages betalingsfrist fra fakturaens udstedelse.

Overskridelse af betalingsfrist – rykker 1

Ved overskridelse af betalingsfristen påløber renter i henhold til rentelovens regler.

Såfremt netkunden ikke har betalt Netselskabets tilgodehavende ved udløbet af den i fakturaen angivne betalingsfrist, sender Netselskabet en rykker – rykker 1 – til netkunden med mindst 10 kalenderdages betalingsfrist regnet fra fremsendelsesdatoen for rykker 1.

Netselskabet opkræver gebyr i henhold til rentelovens regler for fremsendelse af rykker 1.

Overskridelse af betalingsfrist – rykker 2

Såfremt netkunden ikke har betalt Netselskabets tilgodehavende ved udløbet af den i rykker 1 angivne betalingsfrist, sender Netselskabet en rykker – rykker 2 – til netkunden med mindst 10 kalenderdages betalingsfrist regnet fra fremsendelsesdatoen for rykker 2.

Det skal klart fremgå af rykker 2, at såfremt den ikke betales inden betalingsfristens udløb, vil det føre til, at netkunden ikke nettilsluttes.

Netselskabet opkræver gebyr i henhold til rentelovens regler for fremsendelse af rykker 2.

Konsekvens ved manglende betaling

Såfremt netkunden ikke har betalt Netselskabets tilgodehavende ved udløbet af den i rykker 2 angivne betalingsfrist, nettilsluttes netkunden ikke.

I forhold til efterfølgende tilkøb af ekstra ampere skal det bemærkes, at Tilslutningsbestemmelserne i dag giver mulighed for at kræve, at netkunden stiller sikkerhed (bankgaranti eller depositum) for anlægsudgifterne.

ⁱ En sikkerhed i form af fx et depositum.